

### Utilisation du téléphone portable

L'utilisation des téléphones portables est autorisée avec « modération ». Veuillez à ne pas perturber la tranquillité des patients hospitalisés. Par correction vis-à-vis des équipes soignantes, merci de bien vouloir interrompre vos communications lors de la réalisation des soins et de la visite médicale.

### Durant la nuit :

- × Les soins médicaux, les traitements et la surveillance restent sous la responsabilité des infirmières et des médecins. La nuit, la venue du personnel dans la chambre est indispensable pour garantir la surveillance de votre enfant et de ses traitements, même lorsqu'il dort.
- × Pour des raisons d'hygiène, le lit de l'enfant lui est exclusivement réservé.

Durant la nuit une personne accompagnante peut rester auprès de l'enfant. En fonction des équipements disponibles il vous sera possible de dormir soit dans un lit (utilisé exclusivement la nuit) soit dans un fauteuil.

L'accompagnant s'engage à respecter des règles qui participent au bon déroulement des soins :

- Se présenter dans une tenue correcte pour 7h30 ;
- Ranger son lit ou fauteuil et laisser la chambre en ordre.

La « maison des parents » en face de l'hôpital dispose de chambres. Vous pouvez obtenir des renseignements en téléphonant du lundi au vendredi de 9h à 17h au 01 44 68 83 40 ou sur le site

<http://afeh.pagesperso-orange.fr/afeh.html>

### La restauration

Le séjour de votre enfant inclus les repas qui lui sont réservés.

Les parents et la famille peuvent se restaurer :

- A la cafeteria ouverte chaque jour au niveau « Rez de Jardin » du Bâtiment Paul Louis CHIGOT
- Aux distributeurs situés au niveau « Rez de Chaussée » du Bâtiment Paul Louis CHIGOT
- Grâce aux commerces de proximité situés Avenue Arnold Netter

### A VOTRE SORTIE

L'infirmière responsable de votre enfant vous remettra les documents nécessaires pour effectuer votre sortie.

La personne ayant l'autorité parentale doit se présenter aux admissions Porte 29 du bâtiment Jacqueline Pallez, pour obtenir l'autorisation administrative de sortie.

Si votre prochain rendez-vous n'est pas fixé lors de votre sortie, vous devrez contacter sans délai le centre d'appel de la consultation au  
**01 44 73 52 00**  
pour obtenir le rendez-vous dans le délai qui vous sera indiqué

## Livret d'accueil du service de Chirurgie Orthopédique et Réparatrice de l'Enfant



## Hôpital Armand Trousseau

Bâtiment Paul-Louis Chigot - 4<sup>ème</sup> Etage  
26 avenue du Dr Arnold Netter  
75012 PARIS

Standard de l'Hôpital: 01 44 73 74 75  
Accueil du service : 01 44 73 65 46



## 1 / La présentation de l'équipe

### L'EQUIPE MEDICALE

L'équipe médicale, sous la responsabilité du Professeur VIALLE prendra en charge votre enfant

Les informations médicales concernant votre enfant vous seront données :

- le matin, lors de la visite médicale par l'interne responsable de la salle
- le soir, habituellement entre 18h et 20h par le chirurgien de garde

### LE CADRE DE SANTE

Mme Céline PARMENTIER, cadre de santé du service pourra répondre à toutes vos questions pratiques ou administratives. Elle est joignable au 01 71 73 89 13

### L'EQUIPE SOIGNANTE

Les postes de soins sont réservés au personnel soignant pour dispenser les soins.

L'équipe soignante vous donnera aussi les renseignements sur le déroulement de l'hospitalisation et la vie quotidienne de l'enfant.

### Sont également à la disposition des enfants et des parents :

- Mme SEMON, Psychologue
- Mme LAHMIDI , Assistante sociale  
Secrétariat social 01.44.73.67.01

## 2 / Les règles du service

### A VOTRE ARRIVEE

L'un des deux parents doit impérativement être présent lors de l'admission de l'enfant.

En attendant que votre chambre soit prête, vous pourrez être invités à patienter au niveau de la salle d'attente à l'entrée du service.

NB : L'heure d'arrivée dans le service le jour de l'hospitalisation ne correspond pas forcément à l'heure de passage au bloc opératoire. En fonction des impératifs médicaux ou d'organisation du bloc opératoire, une attente plus ou moins longue sera nécessaire avant que votre enfant monte au bloc opératoire.

**Les parents doivent fournir les vêtements et accessoires nécessaires pour l'hospitalisation à savoir :**

Linge de Toilette (deux serviettes de toilette et deux gants)

Trousse de Toilette (Savon, Shampoing, déodorant, brosse à dent, dentifrice, coton tiges, brosse ou peigne, coupe-ongle), protections périodiques.

Linge personnel (Pyjama ou chemise de nuit, culottes, teeshirts)

Le service n'assure pas l'entretien du linge personnel et décline toute responsabilité concernant les autres objets personnels rapportés de la maison, en cas de vol ou de perte.

### DURANT VOTRE SEJOUR DANS LE SERVICE

#### La chambre de votre enfant

Votre enfant sera hospitalisé le plus souvent dans une chambre individuelle mais pourra être

hospitalisé dans une chambre avec deux autres enfants.

Le choix du type de chambre relève d'une décision médicale en fonction de la pathologie de votre enfant.

Il n'est pas possible de « réserver » un type de chambre plutôt qu'un autre.

#### Horaires des visites:

Pour les parents : horaires libres, dans le respect des soins, des activités et du repos de l'enfant.

En cas d'absence, même brève de la chambre, la personne accompagnante doit prévenir le personnel soignant que l'enfant est seul.

**Attention ! Pour limiter les risques d'infection nous vous demandons de bien vouloir respecter les règles suivantes :**

- ***Dans la mesure du possible les visites sont réservées aux seuls parents (père et mère) de l'enfant.***
- un distributeur antiseptique est disponible pour l'hygiène des mains ;
- ne pas s'allonger sur les lits des enfants et ne pas entrer dans les chambres des autres enfants ;
- les visiteurs de moins de 15 ans ne sont pas admis (une exception peut être faite pour les frères et les sœurs après accord du cadre du service).

#### Les lieux mis à la disposition des parents

- une salle d'attente sur le palier ;
- un micro onde et une bouilloire
- une douche (
- des toilettes publiques

Nous vous demandons de bien vouloir laisser propre ces locaux après votre passage.